诊断员工发展需求的评估清单
来源：Saba人才管理咨询机构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 维度 | 定义 | 需评估的问题 | 培养策略 |
|  |  |  |  |
| 知识 | [ ]  基础知识水平[ ]  把工作做好必备的知识 | [ ]  员工需要额外的知识吗？[ ]  他们需提升某个领域或主题的知识储备吗？ | 教育:[ ]  培训[ ]  学术/专业发展[ ]  主题研究[ ]  阅读 |
| 技能 | [ ]  员工做的事情[ ]  员工行为表现 | [ ]  员工知道怎么做了吗？[ ]  员工展示出了技能/行为吗？[ ]  过去是否有成功经历？ | 做中学:[ ]  高影响力的项目[ ]  延展性任务（有挑战性、超出工作范围的）[ ]  同事互助指导[ ]  观察学习（观察他人行为及结果） |
| 价值观/思维 | [ ]  思考问题的方式[ ]  信念/观念/原则 | [ ]  是否与组织的价值观和战略方向一致?[ ]  这些价值观如何帮助/阻碍员工实现目标?[ ]  他们有学习心态吗? | 接触和交流:[ ]  教练式辅导、指导[ ]  反馈[ ]  自我反省[ ]  表达[ ]  行业/专业机构辅助  |
| 个性/情商 | [ ]  员工的个性如何形成的[ ]  固有属性 | [ ]  他们是否有洞察力?[ ]  他们能改变吗?他们想要改变吗?[ ]  有什么工作/辅助工具会有帮助吗?[ ]  可以和他人互补吗？ | 自我认知:[ ]  测评[ ]  教练式辅导[ ]  自学/自行实践[ ]  标准化的工作（减少个性化的影响）[ ]  阅读[ ]  岗位角色轮换 |