诊断员工发展需求的评估清单  
来源：Saba人才管理咨询机构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 维度 | 定义 | 需评估的问题 | 培养策略 |
|  |  |  |  |
| 知识 | 基础知识水平  把工作做好必备的知识 | 员工需要额外的知识吗？  他们需提升某个领域或主题的知识储备吗？ | 教育:  培训  学术/专业发展  主题研究  阅读 |
| 技能 | 员工做的事情  员工行为表现 | 员工知道怎么做了吗？  员工展示出了技能/行为吗？  过去是否有成功经历？ | 做中学:  高影响力的项目  延展性任务（有挑战性、超出工作范围的）  同事互助指导  观察学习（观察他人行为及结果） |
| 价值观/思维 | 思考问题的方式  信念/观念/原则 | 是否与组织的价值观和战略方向一致?  这些价值观如何帮助/阻碍员工实现目标?  他们有学习心态吗? | 接触和交流:  教练式辅导、指导  反馈  自我反省  表达  行业/专业机构辅助 |
| 个性/情商 | 员工的个性如何形成的  固有属性 | 他们是否有洞察力?  他们能改变吗?他们想要改变吗?  有什么工作/辅助工具会有帮助吗?  可以和他人互补吗？ | 自我认知:  测评  教练式辅导  自学/自行实践  标准化的工作（减少个性化的影响）  阅读  岗位角色轮换 |